Клиентов микрофинансовых организаций защитили

Права костромичей, обращающихся в микрофинансовые организации, теперь защищены лучше. Вступил в силу «Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг микрофинансовых организаций», устанавливающий правила, которыми микрофинансовые организации должны руководствоваться при взаимодействии с потребителями их услуг.

«Рынок микрофинансирования динамично развивается. Сейчас в Костромской области работают 99 микрофинансовых организаций и их обособленных подразделений, из них 31микрокредитная компания зарегистрирована в нашей области, – отмечает заместитель управляющего Отделением Кострома ГУ Банка России по ЦФО Ирина Владимировна Карлаш. – Благодаря нововведениям Банка России права клиентов МФО будут надежнее защищены».

Базовый стандартразработан саморегулируемыми организациями МФО в соответствии с требованиями регулятора и обязателен для всех микрофинансовых организаций в России с 1 июля 2017 года. Этот документ ввел запрет на предоставление заемщику более 10 краткосрочных микрозаймов в течение одного года, а продлевать такие договоры МФО сможет не более 7 раз, что ограничивает долговую нагрузку заемщика. Выдать краткосрочный микрозаём МФО теперь могут только, если потребительполностью погасилсвои имеющиемикрозаймы, что исключает перекредитование.

Также базовый стандарт помогает увеличить шансы на урегулирование возможных споров межу МФО и потребителем в досудебном порядке – МФО единственные среди финансовых организаций обязаны отвечать на все обращения потребителей финансовых услуг в течение 15 рабочих дней с даты поступления обращения.

Стандарт содержит рекомендации по работе с лицами с ограниченными возможностями, регламентирует процедуру реструктуризации просроченной задолженности.Поскольку действующее законодательство не содержит прямого запрета ряда недобросовестных практик, то в базовом стандарте указано нанедопустимость давления на потребителя, чтобы склонить его к выбору определенной услуги, а также стимулирование заключения нового договора займа на худших условиях, чтобы вернуть первоначальный заем.

Если микрофинансовая организация не соблюдает положения базового стандарта, любое заинтересованное лицо вправе обратиться в СРО, членом которой является такая МФО, с требованием о применении к ней мер воздействия. В свою очередь, Банк России осуществляет надзор за тем, как СРО контролируют соблюдение МФО требований базового стандарта.

05.07.2017

Отделение по Костромской области

Главного управления Банка России

по Центральному федеральному округу

Телефон: (4942) 62-71-63

34media@cbr.ru

