**Информация**

**о динамике обращений на Детский телефон доверия**

**и информационных поводах в СМИ**

**о Детском телефоне доверия за III квартал 2019 года**

**I.Динамика обращений на ДТД**

По информации, предоставленной субъектами Российской Федерации, за III квартал 2019 года на Детский телефон доверия поступило 213 331 обращение, что на 21 088 (8,9%) звонков меньше в сравнении со II кварталом 2019 года. В том числе на 14,5% меньше от детей и подростков. Количество обращений от родителей и лиц их заменяющих, а также от иных граждан практически не изменилось.

Наиболее существенный процент сокращения числа обращений в сравнении со II кварталом наблюдался в следующих субъектах:

1. Ямало-Ненецкий АО: сокращение на 58,2%;
2. Республика Башкортостан: сокращение на 49,7%;
3. Томская область: сокращение на 49,3%;
4. Забайкальский край: сокращение на 46,7% .
5. Республика Коми: сокращение на 41,6%;
6. Рязанская область: сокращение на 37,4%;
7. Республика Тыва: сокращение на 35%;
8. Калужская область: сокращение на 34,1%;
9. Астраханская область: сокращение на 30,5%;

Увеличение количества звонков на Детский телефон доверия отмечено в следующих субъектах:

1. г. Санкт-Петербург: прирост на 7,2%;
2. г. Москва: прирост на 14%;
3. Ростовская область: прирост на 25%;
4. Тверская область: прирост на 27,4%;
5. Новосибирская область: прирост на 45,2%.

Наибольшее сокращение обращений произошло по следующим темам:

1. По вопросу систематической травли ребенка (буллинг): количество звонков сократилось на 53,3%.
2. По проблеме экстремизма: количество звонков сократилось на 41,1%.
3. По вопросу жестокого обращения с ребёнком: количество звонков сократилось на 15,7%.

**II.Информационные поводы в СМИ о ДТД**

За отчетный период вышло 1 471 сообщение с упоминанием Детского телефона доверия.

В III квартале публикации с упоминанием Детского телефона доверия выходили равномерно: в июле вышло 503 единицы (34,2% от общего массива публикаций с упоминанием ДТД), в августе – 459 (31,2%), в сентябре – 508 единиц (34,5% от общего числа публикаций по теме).

Самыми частыми информационными поводами в отчетный период стали:

1. Упоминание ДТД в перечне телефонов экстренной психологической помощи, горячих линий и служб оказания помощи в субъектах Российской Федерации.
2. Деятельность ДТД, статистика обращений.
3. Упоминание ДТД в рамках статей о жестоком обращении с детьми, профилактике суицидального поведения подростков, буллинга и кибербуллинга, как возможности получения экстренной психологической помощи.
4. Проведение мероприятий, направленных на популяризацию Детского телефона доверия, в том числе инициированных Фондом (Акция "Турнир доверия", фестиваль "Формула доверия").
5. Упоминание ДТД в рамках мероприятий, проводимых региональными комиссиями по делам несовершеннолетних, представителями общественных организаций, психологами, как механизма профилактики и предупреждения правонарушений, антиобщественных действий.
6. Упоминание ДТД в рамках публикаций о проведении конкурсов, акций и мероприятий Фонда (Конкурс журналистских работ "В фокусе – детство!", проведение конкурса городов России), как эффективной формы экстренной консультативно-психологической помощи детям и их родителям.

Информационные сообщения о деятельности ДТД вышли в СМИ и открытых источниках 77 регионов России, при этом публикации, в рамках которых Фонд поддержки детей упоминался совместно с ДТД, вышли в СМИ 49 регионов.

Лидерами по количеству публикаций стали Волгоградская область, Республика Башкортостан и Тульская область: 87, 76 и 72 публикации соответственно.

Публикации с упоминанием ДТД вIII квартале 2019 года не выходили в СМИ и открытых источниках следующих регионов: Камчатский край, Ненецкий автономный округ, Республика Адыгея, Республика Ингушетия, Республика Северная Осетия – Алания, Республика Хакасия, Сахалинская область, Чукотский автономный округ.

***Анастасия Калинова***  
специалист-эксперт Департамента стратегического планирования и мониторинга

Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации

+7(495)374-53-06 доб. 112

сайт Фонда [www.fond-detyam.ru](http://www.fond-detyam.ru/)

портал Я-родитель [www.ya-roditel.ru](http://www.ya-roditel.ru/)

сайт «Детский телефон доверия» [www.telefon-doveria.ru](http://www.telefon-doveria.ru/)