**ДОКЛАД**

по вопросу «О готовности добровольческих объединений в долговременном уходе за гражданами пожилого возраста и инвалидами»

Уважаемый Максим Анатольевич!

Уважаемый Сергей Константинович!

Уважаемые коллеги!

Система добровольческой деятельности в Костромской области состоит из мероприятий, позволяющих объединить усилия общественных организаций и объединений, инициативных групп в решении задач по развитию добровольчества в регионе.

В Костромской области действуют 204 добровольческих объединений, которые объединяют порядка 13000 добровольцев.

В 2017 году комитетом по делам молодежи Костромской области совместно с региональным центром развития добровольческой деятельности в Костромской области был проведен мониторинг, по итогам которого выявлено, что в добровольческую деятельность в регионе вовлечены граждане с ранних лет.

В возрасте от 8 до 14 лет насчитывается 3710 волонтеров, от 14 до 30 лет – 7973 человек, от 30 до 55 лет – 841 человек, от 55 лет и старше – 343 человек.

Автономной некоммерческой организации «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов» на основе лучших практик государственной поддержки добровольчества в России и за рубежом разработан Стандарт поддержки волонтерства (добровольчества) в регионах.

С августа 2017 года Костромская область стала пилотным регионом по внедрению Стандарта поддержки добровольчества (волонтерства).

Стандарт позволяет обеспечить равный доступ всех возрастов к возможностям участвовать в добровольчестве; объединить ресурсы бизнеса, некоммерческих и образовательных организаций в реализации совместных добровольческих программ на базе государственных и муниципальных учреждений и добровольческих центров; привлечь дополнительные внебюджетные средства в социальную сферу.

Добровольцы в регионе осуществляют свою деятельность по основным направлениям:

1) патриотическое и духовно-нравственное воспитание;

2) здоровый образ жизни;

3) профилактика асоциальных проявлений;

4) поддержка молодежных проектов и социальных инициатив;

5) охрана окружающей среды;

6) работа с социально незащищенными группами населения.

Особое внимание со стороны добровольцев региона уделяется гражданам старшего поколения. Помощь активистами добровольческих объединений региона оказывается гражданам пожилого возраста (от 60 лет и старше), инвалидам.

Процесс систематизации работы добровольцев шел не просто, волонтеры начинали работу с разовых акций.

Добровольцы оказывали помощь ветеранам-участникам Великой Отечественной войны, вдовам ветеранов, труженикам тыла, блокадникам Ленинграда в уборке и косметическом ремонте квартир, благоустройстве придомовой территории, в поливе и прополке огорода, укладывании дров.

В целях формирования навыков конструктивного общения и раскрытия творческого потенциала с 2012 года добровольцы Костромской области проходили соответствующую подготовку в «Школе волонтеров», действующей при региональном центре развития добровольческой деятельности в Костромской области.

Для организации работы волонтеров по долговременному уходу за гражданами пожилого возраста при межведомственном взаимодействии выстроена система работы, которая включает:

1. Обучение волонтеров. Обучение проходит по специализированной программе, которая учитывает специфику работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами, создание для них комфортных условий проживания, основные правила работы с гражданами пожилого возраста и многовариативность мероприятий для пожилых граждан и инвалидов, такие как: тематические праздники, социальные акции, творческие и ремесленные мастерские и т.д. Особенностью обучения является прохождение тестирования на готовность работы с пожилыми людьми и получение удостоверения о повышении квалификации.

Обучение проводят педагоги-практики Костромского государственного университета и Костромского медицинского колледжа.

2. Непосредственное оказание адресной помощи на дому, организацию досуга, сопровождение одиноко проживающих людей (прогулки, чтение книг, совместные мероприятия и др.).

Примерами такой деятельности стали ежегодные благотворительные акции «Весенняя неделя добра», акции «Красивый дом» и «Помоги ветерану» в рамках которых помощь получили более 8000 пожилых людей.

Проводятся также и областные акции «Ветеран живёт рядом», «Свет в окне», «Забота», «Доброе сердце» и акции местного значения «От сердца к сердцу», «Молодёжь ветеранам».

Кроме того, во всех муниципальных образованиях Костромской области сформированы планы работ добровольческих объединений, согласованные с ветеранскими организациями.

В рамках проекта «#ДОБРО+» («Разведчики добрых дел», «День варенья») юные разведчики-скауты Костромы с 1 октября 2010 года ежемесячно проводят для пожилых людей, проживающих в Заволжском доме-интернате для престарелых и инвалидов, встречи и поздравления с днями рождения и различными праздниками.

Кроме того, в рамках сотрудничества с Центрами социального обслуживания г. Костромы юные разведчики-скауты совместно с социальными работниками посещают престарелых и инвалидов на дому, оказывая им помощь в овладении компьютером и интернетом.

С целью оказания адресной помощи гражданам пожилого возраста ежегодно добровольцами организуется «горячая линия» по приёму заявок. В течение 2017 года поступило более 500 обращений от ветеранов и пожилых людей. Всем пожилым людям от кого поступили заявки помощь была оказана.

В случае если волонтерские объединения получают многократные заявки от граждан пожилого возраста комитет по делам молодежи Костромской области совместно с департаментом по труду и социальной защите населения Костромской области выстроили систему информационного обмена между волонтерскими организациями и органами социальной защиты населения.

Работа по присмотру и оказанию услуг по долговременному уходу за такой категорией граждан уже переходит к социальным работникам. При этом активисты волонтерских объединений закрепляются за гражданами пожилого возраста.

Значимым для Костромской области является работа волонтеров в учреждениях социального обслуживания населения.

В течении года волонтеры регионального центра развития добровольческой деятельности в Костромской области, регионального отделения Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики» и Костромского государственного университета проводят концерты, спортивные праздники, прогулки, встречи в домах престарелых, организуют творческие мастерские и оказывают помощь в поиске друзей по переписке.

Одним из наиболее значимых мероприятий для людей пожилого возраста являются встречи, чаепития, в рамках которых бабушки и дедушки общаются с молодежью, волонтеры рассказывают о себе, где они учатся, о чем мечтают и кем хотят быть. В свою очередь бабушки и дедушки делятся историями своей жизни.

В 2018 году в Год добровольца (волонтера) работа в данном направлении будет продолжена.

А в целях мотивации волонтеров участия в данном направлении разработаны меры поощрения как самих добровольцев, так и добровольческих организаций: выдача книжек волонтеров; информирование общественности об их достижениях и заслугах; предоставление рекомендательных писем для трудоустройства и поступления в учебные заведения, выдача благодарственных писем и почетных грамот, характеристик для целевого поступления в медицинские образовательные организации высшего образования; соискание наград и государственных поощрений, предоставление школьных спортивных залов для занятия спортом, а также предоставление возможности участия в обучающих семинарах-практикумах в субъектах Российской Федерации.

Особенно важным фактором в системе мотивации волонтеров является проведение летней лагерной смены для лучших добровольцев региона, которая станет площадкой для обсуждения важных проектов и инициатив, стимулирующих развитие добровольческого движения.